

Datenschutzinformationen der IDEAL Fensterbau Weinstock GmbH für (End-)Kunden

Mit diesen Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Datenschutzrechte im Rahmen unserer **Geschäfts- und Lieferbeziehung**. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten umfasst jeden Vorgang wie das Erheben, Erfassen, die Speicherung, die Organisation, das Ordnen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verknüpfung und das Löschen.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und an wen können Sie sich zum Thema Datenschutz wenden?

IDEAL Fensterbau Weinstock GmbH
Gewerbegebiet Mont-Royal
56841 Traben-Trarbach

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

E-Mail: datenschutz(at)ideal-fensterbau.de

Post: o.g. Adresse mit dem Zusatz Datenschutz

2. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten vor allem solche Daten, die wir *nicht direkt* von Ihnen aufgrund der Geschäftsbeziehung, sondern von Ihrem direkten Vertragspartner (z.B. bei dem Unternehmen, bei dem Sie die Ware bestellt haben) erhalten haben. Diese Daten sind zur Kommunikation und Vertragsabwicklung (z.B. Lieferung/Bereitstellung der Ware) mit Ihrem direkten Vertragspartner und mit unserem Unternehmen erforderlich. Hierzu zählen insbesondere:

- Legitimations- und Kontaktangaben (z.B. Vor- und Zuname, Adresse, Telefonnummer)
- Auftrags- und Vertragsdaten (z.B. Zustellungsdaten, Kundennummer, Grundrisse, Gebiete)
- Dokumentationsdaten, um die Kommunikation während der Geschäftsbeziehung belegen zu können
- (Sofern Sie bei Ihrem Vertragspartner eingewilligt haben) Ihre E-Mail-Adresse

Für nähere Informationen zur konkreten Quelle Ihrer Daten im jeweiligen Einzelfall stehen wir unter den angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung. In diesem Rahmen können Sie auch Einzelheiten zu den verarbeiteten Daten und dem Zweck der Datenverarbeitung erfragen, sofern sich diese Informationen nicht bereits aus den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen ergeben.

3. Wofür werden Ihre Daten verwendet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Datenverarbeitung erfolgt um die vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen bei der Erbringung der jeweiligen Dienst- und Vertragsleistungen zu erfüllen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze (z.B. HGB, AO). Wir beachten dabei insbesondere den Grundsatz der Datenminimierung, sodass grundsätzlich nur die für

das betreffende Geschäft bzw. den Vertrag konkret erforderlichen Daten verarbeitet und von Ihrem Vertragspartner an uns übermittelt werden.

- a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO. Ihre personenbezogenen Daten werden hauptsächlich zur Erfüllung des Vertrags (Liefer- und Servicevertrags, inkl. Abstimmung von Lieferterminen und Entgegennahme von Reklamationen/Beschädigungen) mit Ihrem Vertragspartner oder mit Ihnen direkt verarbeitet.
- b) Die Datenverarbeitung beruht oftmals auf einer gesetzlichen Verpflichtung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO. Hierzu zählen etwa die gesetzlichen Anforderungen der Abgabenordnung, innerhalb derer wir zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind.
- c) Soweit es aus unserer Sicht erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO auch über die eigentliche Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter. Dies erfolgt jedoch nur dann, wenn unsere Interessen nach Abwägung mit Ihrer widerstreitenden Interessen überwiegen. In der Regel handeln wir aufgrund eigener wirtschaftlicher Interessen. Unsere berechtigten Interessen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind insbesondere:
 - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
 - Einbeziehung weiterer Dienstleister und Einbeziehung dieser in die Liefer- und Servicekette;
 - Zur Planung, Avisierung sowie Durchführung von Kundendienstesätzen;
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und zur Eintreibung von Forderungen, auch im Rahmen der Beauftragungen von Inkassounternehmen;
 - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Diensten;
 - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.
- d) Ggf. auf Basis der gegenüber Ihrem direkten Vertragspartner erklärten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. lit. a DSGVO zur Nutzung/Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zum Zweck der Information über den Versand-/Zustellungsstatus.

4. Werden Ihre Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für ihre Aufgabenerfüllung zwingend benötigen.

Ferner erhalten unsere Dienstleister und Erfüllungsgehilfen zu den vorgenannten Verarbeitungszwecken personenbezogene Daten, wenn diese die Vertraulichkeit wahren und die Datenweitergabe im Übrigen auf einer der oben genannten Rechtsgrundlagen beruht. Wir beauftragen Dienstleister teils zeitweise, teils langfristig für IT-Dienstleistungen, Logistik, Handwerker, Montage, Telekommunikation.

Insbesondere hinsichtlich der Lieferung und Montage Ihrer Waren kann es vorkommen, dass wir als Unternehmen die Lieferung und Leistung nicht unmittelbar selbst ausführen, sondern wir uns hierzu weiteren (Unter-)Auftragnehmern bedienen. Informationen zu den in Ihrem konkreten Fall beauftragten Unternehmen entnehmen Sie bitte den Vertragsunterlagen oder wenden Sie sich einfach mit einer entsprechenden Bitte an uns.

In allen Fällen erhalten die eingesetzten Dienstleister und Erfüllungsgehilfen nur die Daten, die für die Erbringung einzelner Aufgaben notwendig und zwingend erforderlich sind. Darüber hinaus werden diese Dienstleister und Erfüllungsgehilfen zur strikten Wahrung des Datenschutzes und zur Vertraulichkeit im Hinblick auf die personenbezogenen Daten verpflichtet, die diese von uns erhalten.

Sollten wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeben, etwa weil Sie dort wohnen, erfolgt die Weitergabe generell nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder Vereinbarung der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission) vorhanden sind.

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Sobald Ihre Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher gesetzlicher und prozessinterner Verarbeitungszwecke benötigt werden, werden diese zwingend gelöscht, es sei denn, Sie haben eine Einwilligung zur weiteren Speicherung erteilt oder wir haben ein berechtigtes Interesse an der (Weiter-)Speicherung.

In der Regel sind wir jedoch über das Ende der Vertragsbeziehung hinaus zur Aufbewahrung der personenbezogenen Daten aus handelsrechtlichen, steuerrechtlichen Gründen verpflichtet. Die Frist kann bis zu zehn Jahre betragen. Es wird auf die entsprechenden Gesetze hingewiesen, insbesondere § 257 Handelsgesetzbuch, § 147 Abgabenordnung.

Soweit wir Daten und Unterlagen mit Personenbezug als Beweismittel zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, werden diese von uns in Abhängigkeit der jeweiligen Verjährungsfristen vorgehalten, wobei wir die Verarbeitung für andere Zwecke einschränken. Dies gilt beispielsweise auch für die Geltendmachung und Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6. Welche Rechte habe Sie gegenüber der IDEAL Fensterbau Weinstock GmbH?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen vielfältige Rechte zu, insbesondere das Recht auf **Auskunft** über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO), **Löschung** (Art. 17 DS-GVO), **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO), **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO) und **Widerspruch gegen die Verarbeitung** (Art. 21 DS-GVO), insbesondere bei *Direktwerbung*. Beim Auskunftsrecht und beim Berichtigungsrecht sind die Einschränkungen der §§ 34 und 35 BDSG zu beachten.

Ferner besteht das **Beschwerderecht** bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO), auf das wir ausdrücklich hinweisen. Die für unseren Betrieb zuständige Aufsichtsbehörde ist erreichen Sie unter folgender Kontaktangabe:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Postfach: 30 40
55116 Mainz
Kontakt/E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

Diese Hinweise entsprechen dem Rechtsstand vom 18.08.2020. Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzhinweise an Änderungen in Vorschriften oder der Rechtsprechung anzupassen.